

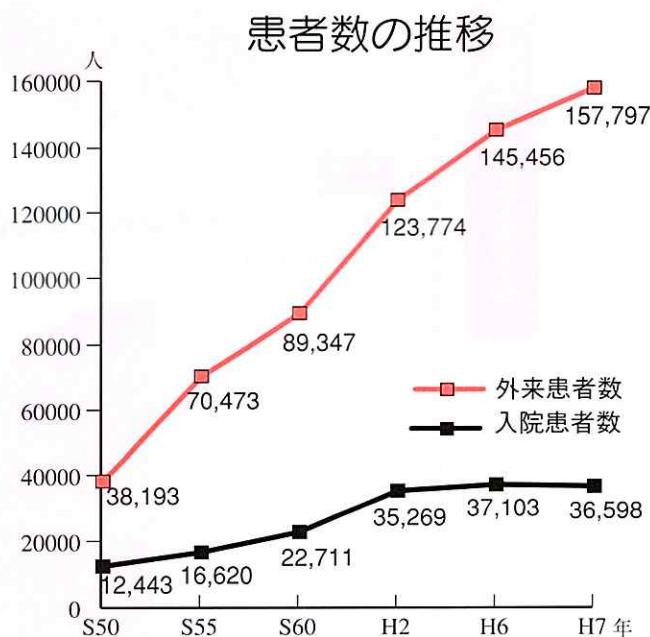
あれから一年

～阪神大震災より 学んだ事～

宇都宮 恵美子 婦長

あれから一年
～阪神大震災より
学んだ事～
宇都宮 恵美子 婦長

急性期型病院である当院は、救急患者の受け入れを優先しなければならない。しかしベッドは常時満床状態の為、予約入院の方に変更依頼をしたり、入院患者さんに急な退院をお願いするなどのベッド調整を行う。それは患者さんの負担と看護現場の業務の煩雑さに拍車をかけている。そこで、平成八年度計画として「増築」の方針が立った。



患者数の推移の図表に見られる様に、平成七年の当院の年間外来延べ患者数は一五七、七九七名です。ちなみに君津市の現在の人口は約八万五千人と言われています。入院ベッド数は一二八床ですが諸般の事情から実質は一〇八床で一〇〇・九%稼働しています。入院患者さんの平均在院日数は十年前は十五日前後でしたが、社会の高齢化と共に上昇し現在は二十日前後となっています。

リリーン「外来ですが緊急入院が必要だそうです。ベッドありませんがどうしましますか?」リリーン「透析室でどうしましょうか?」三

年前迄この様なやり取りは年に一度か二度の現象でした。一年前より十日に一度となり、昨年九月頃よりこれが三日に一度が連日のコール現象となっています。「朝の時点では予約外に二(男)・一(女)空いていたはずなのに?...計画的に何とかならな

いのかしら?」ブツブツ独語を発しながら各部署の責任者と再度ベッド調整をします。主治医の許可を得て、患者さんや家族に転ベッド説明、必要部署への連絡など、臨時のベッド調整は即、入院患者さんへの負担と看護現場の業務の煩雑さに拍車をかけます。

看護現場の業務の煩雑さに拍車をかけている。そこで、平成八年度計画として「増築」の方針が立った。

当院における患者数の推移

—現在のベッド状況改善のため本年度増築予定—

いのかしら?」ブツブツ独語を発しながら各部署の責任者と再度ベッド調整をします。主治医の許可を得て、患者さんや家族に転ベッド説明、必要部署への連絡など、臨時のベッド調整は即、入院患者さんへの負担と看護現場の業務の煩雑さに拍車をかけます。

看護現場の業務の煩雑さに拍車をかけている。そこで、平成八年度計画として「増築」の方針が立った。

休憩後、杉葉剤師により薬物療法についての説明、最後に横山外来主任により、スライドを用い看護についての説明があった。

明がありました。

参加者の声で良かったといふ意見が多かった。第二回成

人病教室の開催が期待され

る。

明がありました。

休憩後、杉葉剤師により薬物療法についての説明、最後に横山外来主任により、スライドを用い看護についての説明があった。

明がありました。

アンケート調査報告

ホスピタルマナー向上のため

ホスピタルマナー委員会

見だしなみ・
言葉使いは良い

昨年ホスピタルマナー委員会では、患者の皆様のご協力のもと「患者さんが職員のマナーをどう感じているのか?」調査を実施した。外来652名・透析323名・病棟115名合計1090名(無回答210名)を対象とし、患者さんアンケート調査を行い、その結果を円グラフにまとめた。

図1

職員の身だしなみはいかがですか

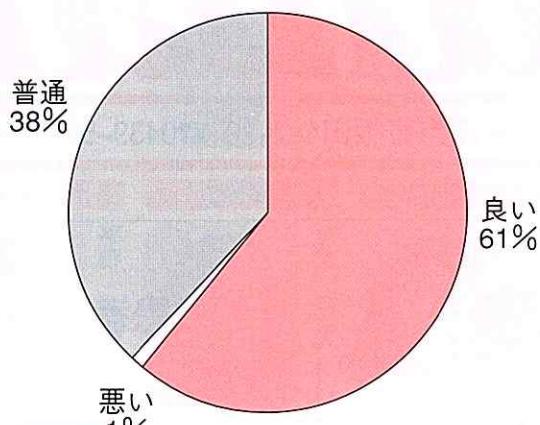
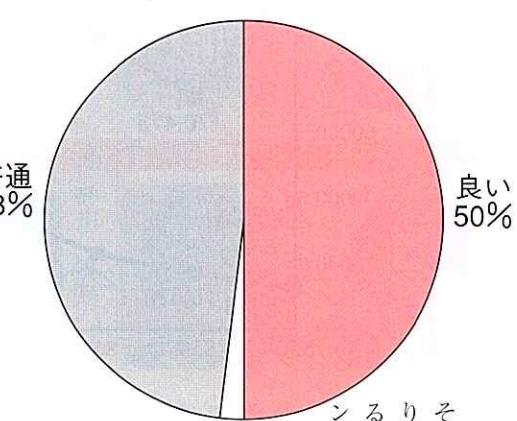


図2

皆さんに対する職員の言葉使いはいかがですか



職員による説明・
アナウンスは?

職員による病状、検査、
その他の説明では、図3よ
り「良い」が半数以下であ
る。インフォームド・コンセ
ントが呼ばれている今日に
ては、図1からわかるよう

に「悪い」が1%、言葉使い
は図2より「悪い」が2%と
なっており、かなり良いと
判断できる。これもホスピ
タルマナー委員会による指
導の成果だと思われる。

4分間でその人を知ることができます

昨年十二月十四日に開催された千葉銀行済支店長小石先生による「接遇セミナー」の内容をまとめてみた。

去年十二月十四日に開催された千葉銀行済支店長小石先生による「接遇セミナー」の内容をまとめてみた。

去年十二月十四日に開催された千葉銀行済支店長小石先生による「接遇セミナー」の内容をまとめてみた。

図4

アナウンスは聞き取りやすいですか

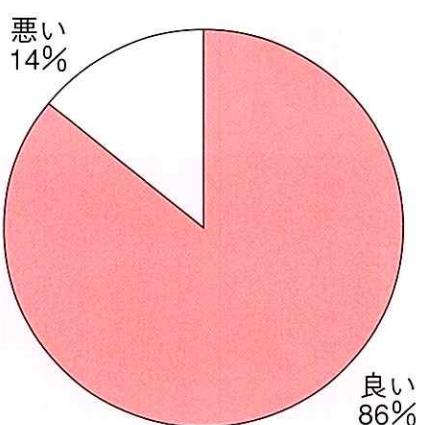


図5

診療、検査、処置にあなたのプライバシーは守られているとお思いですか

守られていない

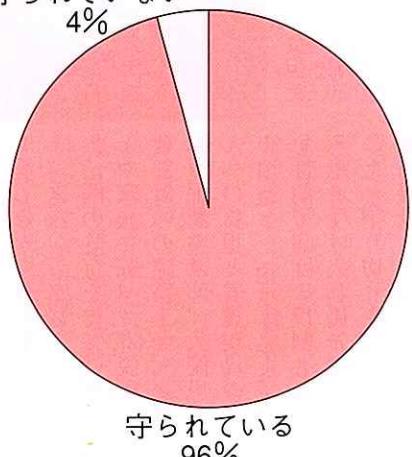
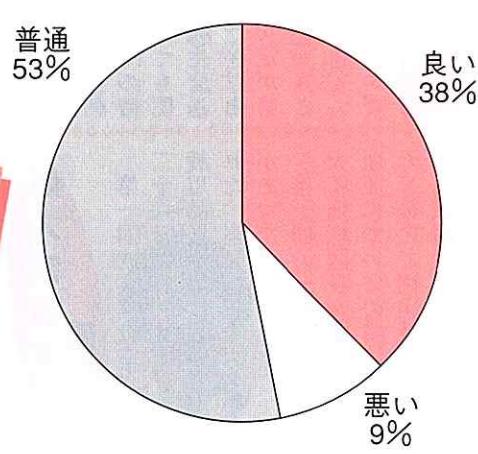


図3

当院職員による病状、検査、
その他の説明はいかがですか



プライバシーは
守られている?

病院診療においてたいへん重要な問題であるプライバシーに関しては、図5より96%が「守られている」という回答であった。

CHUGAI
中外製薬

滋養強化、肉体疲労時の栄養補給に
グロンサンDX

グロンサンにクシ、オウギ、オウセイ
3種の強化生薬を配合。

疲労度

新入職員紹介

みなさんようしく

職員紹介

看護婦

医師

河原祐一

：

青山要子

：

鈴木雅代

：

飯田美和子

：

クレーム

：

事務

：

栄養士

：

鈴木雅代

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：

：</